

AQS1 Auswertung

Praxis 5217

Grundgesamtheit

	2013-2015
	Praxis
Arzt-Fragebögen	5882
Patienten-Fragebögen	2164
Patienten-Rücklaufquote	37%

Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1=„Sehr gut“, 2=„Gut“, 3=„Mittel“, 4=„Schlecht“, 5=„Sehr schlecht“)

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
					Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,26
Organisation und Terminplanung	1,25	1,24 1,40 1,56	1,33 1,18	98%	0%	
Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,38	1,31 1,48 1,65	1,45 1,28	96%	1%	
Ausstattung der Praxis	1,39	1,29 1,45 1,61	1,43 1,16	97%	0%	

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
					Erklärung der Diagnose	1,52
Erklärung der Operation	1,62	1,00 1,51 2,01	1,73 1,23	90%	0%	
Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,74	1,07 1,62 2,17	1,89 1,34	85%	2%	
Information über weitere Behandlung nach OP	1,51	1,08 1,68 2,27	1,75 1,16	93%	1%	

Gesamtbewertung

(1=„Sehr gut“, 2=„Gut“, 3=„Mittel“, 4=„Schlecht“, 5=„Sehr schlecht“)

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,40	1,27 1,39 1,51	1,37 1,25	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,3%	98,0% 87,4%	100,0% 89,5%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	99,8%	98,6% 96,6%	100,0% 98,0%